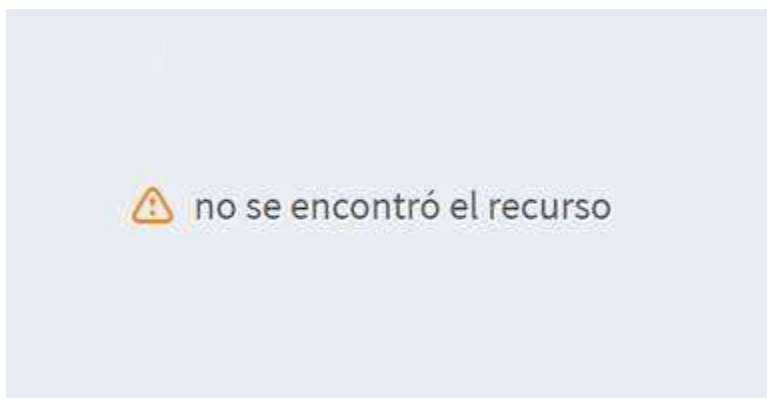


INFORMACIÓN IMPORTANTE

Estimados docentes y estudiantes usuarios de VIA:

Varios han reportado que algunos estudiantes al acceder a VIA desde el link cargado en aula virtual, reciben el mensaje de “no se encontró el recurso”:



La solución al momento es:

EN CASO DE ESTUDIANTES:

- 1.- Si al ingresar al link obtiene como respuesta el mensaje de “no se encontró el recurso”, debe:
- 2.- Ir a la plataforma VIA, link www.vialivetext.com, e ingresar con su **correo@udla.edu.ec** y con la **contraseña elegida**.
- 3.- Clic en la asignatura (s) que debe cargar la tarea (s), **y subirla directamente a la plataforma**.
- 4.- **Informar vía correo electrónico al docente de su materia**, que ha realizado la entrega en VIA.

EN CASO DE DOCENTES:

- 1.- **Una vez cerrado el ciclo de evaluación (fecha de cierre)**, realizar la evaluación en plataforma VIA.
- 2.- **Verificar qué notas regresaron directamente al aula virtual**.
- 3.- **Ingresar manualmente en Moodle las notas de cuyos estudiantes no pudieron realizar la carga** a través del link de aula virtual, pero cuyo trabajo consta para evaluación en VIA.

Agradecemos su colaboración en este proceso y reconocemos el esfuerzo adicional que deben realizar para cerrar el periodo de evaluación 2018-1.

Presentamos nuestras disculpas a los usuarios, por los inconvenientes generados.